

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
по использованию
программного обеспечения InfoDesk

ООО «Трейс Тех»
Адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода д. 19
БЦ «Омега Плаза»
E-mail: servicedesk@trace-tech.ru

Содержание

1. Введение.....	3
1.1. Предназначение.....	3
2. Задачи ПО	3
3. Описание системы и ее возможностей.....	3
3.1. Авторизация в системе. Главный экран программного обеспечения	3
3.2. Описание интерфейса системы.....	4
3.2.1. Линии	4
3.2.2. События.....	5
3.2.3. Настройки	6

1. Введение

В данном документе представлено подробное описание действий пользователя по работе с программным обеспечением (далее – ПО).

1.1. Предназначение

ПО InfoDesk предназначено для сбора, хранения и дальнейшей передаче полученной информации с оборудования в систему/базу данных (далее – БД) Заказчика.

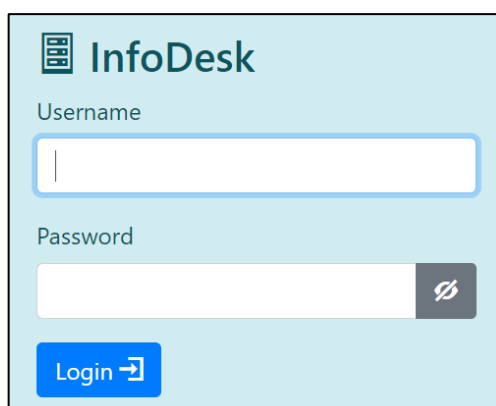
2. Задачи ПО

- Периодический опрос подключенного к ПО оборудования и чтение событий из буфера каждой машины;
- Сохранение событий, полученных из буферов оборудования, во временном хранилище ПО в привязке к конкретной машине;
- Хранение информации в ПО до момента ее передачи в систему/БД Заказчика;
- Передача событий в систему/базу данных Заказчика, полученных из буферов оборудования, в привязке к конкретной машине.

3. Описание системы и ее возможностей

3.1. Авторизация в системе. Главный экран программного обеспечения

Для авторизации в ПО InfoDesk и для дальнейшей работы в нем, необходимо открыть в браузере Google Chrome страницу с адресом, который был выдан системным администратором.



В форму авторизации необходимо ввести **имя пользователя** и соответствующий **пароль**. Далее нажать на кнопку «**Войти**».

После авторизации в системе отобразится раздел «**Линии**».

InfoDesk Server Линии События Настройки			
Идентификатор линии	Наименование линии	Статус	
line1	Тестовая линия 1	ВКЛ.	
Идентификатор оборудования	Наименование оборудования	Статус подключения (сервис)	Статус подключения (мд)
1	MD_1	disconnected	disconnected
2	MD_2	disconnected	disconnected
line2	Тестовая линия 2	ВКЛ.	
Идентификатор оборудования	Наименование оборудования	Статус подключения (сервис)	Статус подключения (мд)
1	MD_1	disconnected	disconnected

3.2. Описание интерфейса системы

3.2.1. Линии

Раздел «Линии» представляет собой информацию о производственных линиях и подключенного к линиям оборудования.

InfoDesk Server Линии События Настройки			
Идентификатор линии	Наименование линии	Статус	
line1	Тестовая линия 1	ВКЛ.	
Идентификатор оборудования	Наименование оборудования	Статус подключения (сервис)	Статус подключения (мд)
1	MD_1	disconnected	disconnected
2	MD_2	disconnected	disconnected
line2	Тестовая линия 2	ВКЛ.	
Идентификатор оборудования	Наименование оборудования	Статус подключения (сервис)	Статус подключения (мд)
1	MD_1	disconnected	disconnected

Для просмотра информации по оборудованию необходимо перейти по строке в перечне подключенного к линии оборудования.

InfoDesk Server Линии События Настройки			
Идентификатор линии	Наименование линии	Статус	
line1	Тестовая линия 1	ВКЛ.	
Идентификатор оборудования	Наименование оборудования	Статус подключения (сервис)	Статус подключения (мд)
1	MD_1	disconnected	disconnected
2	MD_2	disconnected	disconnected
line2	Тестовая линия 2	ВКЛ.	
Идентификатор оборудования	Наименование оборудования	Статус подключения (сервис)	Статус подключения (мд)
1	MD_1	disconnected	disconnected

Отобразится окно с детальной информацией по устройству.

The screenshot displays the 'InfoDesk Service-unit' interface, which is divided into several functional sections:

- Управление металлодетектором (Metal Detector Control):** This section contains various control buttons such as 'Send Username', 'Send Password', 'Number of last alarms (CA)', 'Number of transits (CO)', 'Number of total alarms (AC)', 'Number of total packs (OC)', 'Working time (WT)', 'Software version (PV)', 'Serial number (SN)', 'Current date (DA)', 'Product parameters (PS)', and 'All parameters (EPT)'. It also includes action buttons like 'Print last EVENTS (PL)', 'Erase printed EVENTS (EV)', 'Self-Check S (SC)', 'Display (DL)', 'UP (status)', 'Down (DL)', 'P (prog)', and 'E (enter)'. A 'Send' button is located next to a text input field labeled 'Please type stream cmd...'. Below this is a large text area for logs or commands.
- Отчеты (Reports):** This section shows a table for 'Архив отчетов' (Archive reports) with columns for 'UUID' and 'Event count'. The current view shows 'There are no records to show'.
- Config: MD_1 7 / 0:** A configuration panel with a search bar and a table of parameters:

Parameter	Value
enabled	true
host	"....."
port	2201
user	"ADMINI"
pass	"000000"
autoAuth	true
- Connection: MD_1 1 / 0:** A connection status panel with 'Connect', 'Disconnect', and 'Response report' buttons. It displays connection details:

Connected	true
Authorized	true
Host
Port	2201
User	ADMINI
Pass	000000
Auto login	true

 Below this is a 'Device info' section:

Serial number	33002500083
Current date	09/06/23
Software	
Working time	09/06/23
Total alarms (count)	10

Карточка оборудования содержит следующие данные:

- **Config** – параметры подключения оборудования;
- **Connection** – текущий статус подключения к оборудованию;
- **Device info** – информация об оборудовании;
- **Управление металлодетектором** – кнопки управления (команды) оборудованием;
- **Отчеты** – в данном блоке отображаются отчеты (логи), которые не считались с устройств.

3.2.2. События

Раздел «События» представляет собой информацию о всех событиях, поступивших с оборудования.

Оборудование	Время события	Событие	Статус отчета
id:1, name:MD_1	09/06/23 - 12:24:12	Parameter Modified	---
id:1, name:MD_1	09/06/23 - 12:24:12	Prod.obj.count reset P1	---
id:1, name:MD_1	09/06/23 - 12:24:12	Fault recovered: LOW AIR PRESSURE	---
id:1, name:MD_1	09/06/23 - 12:24:12	Fault recovered: LOW AIR PRESSURE	---
id:1, name:MD_1	09/06/23 - 12:24:12	Product Modified P1	---
id:1, name:MD_1	09/06/23 - 12:24:12	Fault: NO EJECT.CONFIRM	---
id:1, name:MD_1	09/06/23 - 12:24:12	Prod.obj.count reset P1	---
id:1, name:MD_1	09/06/23 - 12:24:12	User Created	---
id:1, name:MD_1	09/06/23 - 12:24:12	Login (REMOTE)	---
id:2, name:MD_2	09/06/23 - 12:24:12	User Created	---

Каждая строка раздела содержит в себе следующие данные:

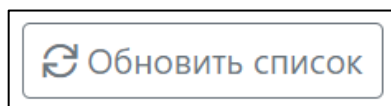
- Наименование оборудования;
- Время события, полученного с оборудования;
- Тип события;
- Дата и время подтверждения получения записи отчета (события) в системе/ базе данных Заказчика.

У пользователя есть возможность выбора отображения событий:

- все
- последние 50
- последние 100

Количество событий
последние 50
все события
последние 50
последние 100

При нажатии на кнопку «Обновить список» система отображает обновленную информацию по поступившим событиям.



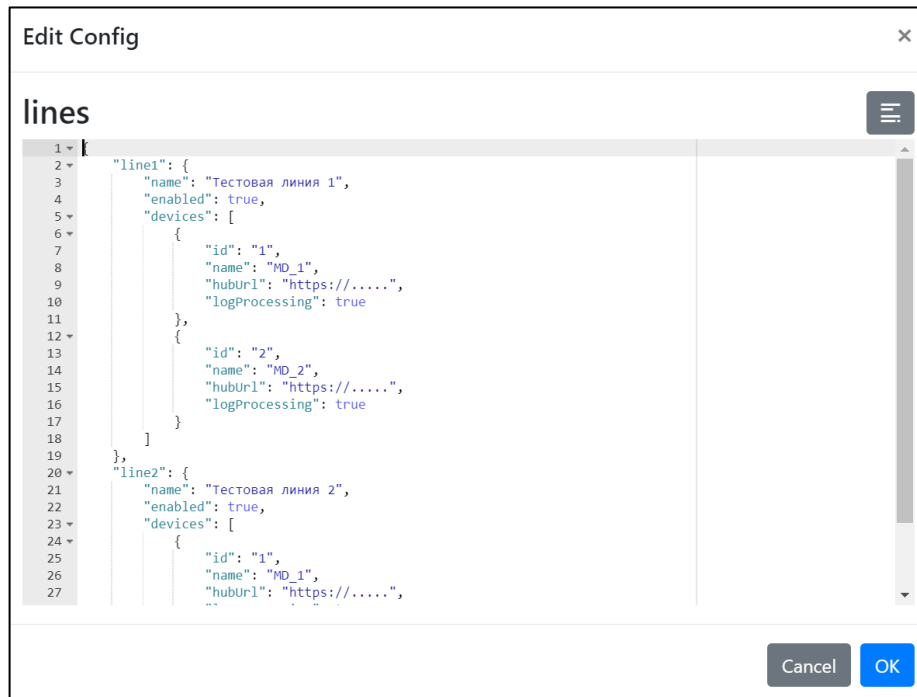
3.2.3. Настройки

Раздел «Настройки» предназначен для конфигурации настроек линий.



Состоит из двух блоков:

- **Config** – параметры настроек линии(ий);



- **Logs** – журнал событий системы;

